

- Matéria para a Prova de Conhecimentos –

Referência F – Assistente Técnico | Área de Turismo

Prova de Conhecimentos - A prova será escrita, terá natureza teórica, com consulta da legislação indicada, com a duração de 90 minutos, acrescidos de 30 minutos de tolerância e visa avaliar os conhecimentos académicos e ou profissionais e a capacidade para aplicar os mesmos a situações concretas no exercício de determinada função, incluindo adequado conhecimento da língua portuguesa, sendo a classificação expressa de 0 a 20, até às centésimas e incidirá sobre as matérias, legislação atualizada (disponível no sítio eletrónico www.dre.pt) e bibliografia, se for o caso, necessária à sua preparação a seguir discriminadas:

Matérias, Legislação e Bibliografia:

- Lei n.º 35/2014, de 20/06 - aprova a Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas;
- Despacho 2672/2018, de 14/03, que aprova a Estrutura Nuclear da organização dos serviços municipais do Município de Aveiro.
- Pereira, S. P. et al (2013), TCAT - Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico, Porto Editora Estratégia Turismo de Portugal 2027 | https://estrategia.turismodeportugal.pt/sites/default/files/Estrategia_Turismo_Portugal_ET27.pdf
- Site CMA – <https://www.cm-aveiro.pt> (Visitantes | Câmara Municipal de Aveiro (cm-aveiro.pt))
- www.regiaodeaveiro.pt
- www.granderota.riadeaveiro.pt
- AVEIRO: Plano Estratégico para a Cultura, datado de maio de 2019 (ESTRATÉGIA CULTURAL DE AVEIRO – Aveiro 2027), disponível em <https://www.cm-aveiro.pt> (Visitantes | Câmara Municipal de Aveiro/Aveiro 2027 (cm-aveiro.pt) Aveiro 2027);