



ÍNDICE

1. Serviço BICIBOX.....	3
2. Condições de Adesão	3
3. Horário de Funcionamento	3
4. Regras de Utilização	3
5. Modalidade de uso.....	4
6. Privacidade e Proteção de Dados.....	4
7. Contactos de emergência.....	5
8. Omissões	5

Preâmbulo/ Enquadramento

O desafio de introduzir novos hábitos de mobilidade pressupõe uma profunda alteração comportamental e a adesão coletiva a propostas e políticas em favor de uma mobilidade sustentável. A implementação de políticas públicas que visem este objetivo pressupõe a oferta de novos instrumentos e equipamentos que garantam as alternativas.

A Câmara Municipal de Aveiro tem assumido a aposta na criação de alternativas ao transporte individual motorizado, melhorando as condições para a utilização do transporte público e incentivando o uso dos modos ativos de deslocação, nomeadamente através do investimento, de forma sistemática, na promoção da bicicleta como um meio de transporte urbano. Enquadrado no Plano Estratégico de Desenvolvimento Urbano da Cidade de Aveiro, o Município apostou na criação de uma rede urbana ciclável, da qual faz parte o trajeto ciclável entre a Estação da CP e a Universidade de Aveiro (UA) e reforçou a intermodalidade e a ligação entre diferentes transportes, através da concentração do transporte público rodoviário e ferroviário na mesma área. Também nesta área está localizada uma das principais paragens do novo Sistema de Bicicletas Partilhadas.

De forma a criar uma resposta cada vez mais integrada e adequada às necessidades dos ciclistas e utilizadores destas redes, é fundamental garantir o estacionamento de bicicletas privadas no centro da cidade. Para além dos vários pontos para estacionamento já existentes são necessárias soluções para estacionamento de média ou longa duração, especialmente perto de zonas onde é preciso dar resposta à intermodalidade.

Foi a pensar nesta oferta que surgiu a proposta “BICIBOX Aveiro- Estacionamento de longa duração para bicicletas”, no âmbito do Orçamento Participativo com Ação Direta. As deslocações entre os locais de residência, estudo e/ou de trabalho, e que envolvem a transição entre diferentes modos de transporte, exigem uma resposta para estacionamento da bicicleta que garanta a segurança e proteção das bicicletas, especialmente quando as condições climáticas são mais rigorosas. A localização na Estação de Comboios de um espaço desta natureza, surge naturalmente como uma resposta aos diferentes objetivos já identificados.

Espera-se que esta oferta possa contribuir para a intensificação do uso da bicicleta, enquanto meio de transporte saudável e amigo do ambiente, e que em simultâneo, fruto da proximidade de um ponto intermodal, sirva de estímulo à utilização de transportes públicos.

É neste enquadramento que surgem estes Termos e Condições de Utilização que definam as regras a que deve obedecer a utilização deste espaço e infraestruturas acima referidas.

1. Serviço BICIBOX

“BICIBOX Aveiro- Estacionamento de longa duração para bicicletas”, doravante designado por Bicibox, permite o estacionamento de 24 bicicletas, num espaço fechado na Estação de Comboios de Aveiro, dotado de suportes que permitem o bloqueio individual de bicicletas, ao qual é possível aceder através de uma aplicação móvel.

2. Condições de Adesão

1. O acesso pode ser ativado por utilizadores aderentes, maiores de 18 anos, podendo ser acedida por menores de 18 anos, desde que acompanhados por estes.
2. O registo do utilizador pressupõe:
 - i) O descarregamento da aplicação Movatic;
 - ii) Inserção dos dados pessoais: nome, n.º de telemóvel, e-mail;
 - iii) Aceitação das condições e termos de utilização.
3. A subscrição dos presentes Termos e Condições não exclui a responsabilidade civil, penal ou contraordenacional do utilizador, sendo o mesmo exclusivamente responsável pelos danos causados à CMA ou a Terceiros decorrentes, designadamente, de conduta ilícita, culposa, negligente ou dolosa.
4. A Câmara Municipal de Aveiro (CMA) pode suspender, bloquear, interromper ou cancelar o Serviço BICIBOX em situações que considere ser essa a medida adequada, como:
 - i) Por razões de segurança pública;
 - ii) Quando o Serviço BICIBOX esteja a ser utilizado de forma abusiva ou fraudulenta pelo(a) utilizador(a) ou por terceiro(s);
 - iii) Por violação pelo(a) utilizador(a) dos presentes Termos e Condições;
 - iv) Para realização de operações de modernização, gestão, manutenção ou reparação
 - v) Quando a prestação do serviço BICIBOX possa implicar a violação de normas legais;
 - vi) Por determinação de autoridade judiciária ou administrativa competente.
5. A CMA pode a todo o tempo alterar os presentes Termos e Condições, nomeadamente para acomodar eventuais alterações ao funcionamento da BICIBOX durante a sua fase de implementação e monitorização, comunicando a respetiva alteração ao utilizador(a) através do endereço eletrónico indicado no registo de utilizador(a), solicitando a aceitação deste(a).

3. Horário de Funcionamento

1. A *Bicibox* está disponível todo o ano e encerra no período das 2h30 às 4h30.
2. O horário estabelecido é coincidente com o horário da Estação de Comboio e poderá ser alterado sempre que a entidade gestora da Estação assim o estabelecer.

4. Regras de Utilização

1. O controlo de acessos é efetuado exclusivamente por smartphone, por utilizadores previamente registados na aplicação móvel;

2. A Bicibox dispõe de parqueamentos de duplo nível que só poderão ser usados após ativação pelo utilizador;
3. Só é permitida a entrada e permanência na Bicibox para estacionamento, recolha e manutenção de bicicletas;
4. A utilização da Bicibox é da inteira responsabilidade e risco do utilizador;
5. É necessário o uso de cadeado próprio;
6. Estão disponíveis uma bomba de ar e oficina no interior para operações de manutenção;
7. Não é permitido deixar bens pessoais ou acessórios dentro da Bicibox;
8. O utilizador deve certificar que a porta se encontra fechada a todo o momento;
9. O utilizador deve terminar a ativação do lugar antes de sair;
10. Sempre que o estacionamento exceda o período de tempo máximo, o proprietário será contactado para que proceda à sua remoção;
11. Após tentativa ou contacto efetivo e, caso a bicicleta não seja retirada no prazo de um mês, será considerado abandono, após o qual o Município poderá remover a bicicleta, e proceder ao seu reaproveitamento, no caso de não ser reclamada no prazo de três meses;
12. Não é permitido proceder a reservas;
13. Em situação de incumprimento das obrigações constantes nestes termos, o utilizador poderá ser impedido de utilizar a plataforma durante o período de um ano.
14. A CMA não assume qualquer tipo de responsabilidade por:
 - i. Roubo, estragos ou qualquer outro tipo de danos e perdas;
 - ii. Ações ilícitas ou ilegítimas de Terceiros que prejudiquem direta ou indiretamente o funcionamento da BICIBOX ou do sistema eletrónico, informático, de servidores, de rede ou de telecomunicações que suportem direta ou indiretamente o presente serviço;
 - iii. Acesso e utilização da Bicibox por Terceiros não autorizados;

5. Modalidade de uso

1. A Bicibox serve única e exclusivamente para estacionar bicicletas e realizar operações de manutenção;
2. O estacionamento não pode exceder o período de 72 h seguidas;
3. A utilização é gratuita.

6. Segurança e sigilo no tratamento de dados pessoais

1. A CMA, na qualidade de responsável pelo tratamento dos dados necessários à aplicação e serviço BICIBOX, compromete-se ao respeito integral das obrigações decorrentes do Regulamento Geral de Proteção de Dados e da legislação nacional no domínio do tratamento de dados.
2. A CMA garante que os dados objeto de tratamento são os mínimos, necessários, relevantes e adequados ao serviço prestado, estando o seu tratamento limitado à finalidade da recolha.
3. A CMA garante que todos os que procederem ao tratamento dos dados assumem responsabilidade por tal, nomeadamente os subcontratantes sempre que tal se verificar.

4. A CMA assume total responsabilidade pelos dados recolhidos e pelo exercício dos direitos dos titulares nos termos da Política de Privacidade.

7. Contactos de emergência

Em caso de necessidade deverá ser contactado o Município de Aveiro, através da Divisão de Mobilidade e Transportes, de acordo com contactos a afixar em local visível.

8. Omissões

Qualquer situação não prevista nos Termos e Condições de Utilização, bem como toda e qualquer dúvida ou problema que surja, deverá ser comunicada através do email mobilidade@cm-aveiro.pt à organização que atuará em conformidade.